



**VOIP-TELEFONIE  
IN BESTFORM.**

**We upgrade business communications.**

**pascom<sup>®</sup>**

# ALLES MIT ALLEM BESSER VERBUNDEN.

**Telefonieren war gestern.  
Heute liegen Sie vorne mit  
„Unified Communication“.**

Telefon, Internet, Video-Chats, Instant Messaging... moderne Business-Kommunikation findet kanalübergreifend statt – mit einer Vielzahl von Endgeräten verschiedener Hersteller mit unterschiedlichen Betriebssystemen.

Hinzu kommt die zunehmende lokale Vernetzung aller Akteure. Gearbeitet wird heute überall, wo es einen Zugang zum Internet gibt.

**Erfolgreiche Kommunikation im  
Geschäftsleben bedeutet heute, das  
Zusammenspiel der verschiedenen  
Kanäle, Geräte und Anschlüsse  
souverän zu beherrschen.**

Um diese Vielfalt und Flexibilisierung einfach zu managen, haben wir die Voice-over-IP Telefonanlage PASCOM konzipiert.

PASCOM managt die gesamte Telekommunikation in Ihrem Unternehmen. PASCOM ist kompromisslos digital und erschließt alle Vorteile, welche die computergestützte Telekommunikation mittels VoIP bereithält.

**Mit PASCOM als Ihrem Contact Center  
verfügen Sie über eine smarte  
Zentrale, mit der Sie die Steuerung  
der Kommunikation in Ihrer – wie  
auch immer vernetzten und sich  
verändernden – Organisation perfekt  
im Griff haben.**

## SYSTEMOFFEN & KOMPATIBEL

Die Anbindung nahezu aller Endgeräte - egal von welchem Hersteller und egal auf welcher Betriebssystem-Plattform - erspart Ihnen unnötige Neuanschaffungen.

## INDIVIDUELL EINSTELLBAR

Die nutzerbezogene, ultraschnell konfigurierbare Benutzeroberfläche passt sich jedem Mitarbeiter an – nicht umgekehrt.

## GRENZENLOS EINSATZBEREIT

Ob Office, working at home, mobiler Arbeitsplatz: ortsunabhängige Integration kann nicht einfacher sein.

## HERVORRAGENDE USABILITY

Die individualisierbare, widget-gestützte Wallboard-Anpassung ermöglicht anwendergerechte User-Interfaces einfach per drag & drop.

## SCHRANKENLOS VERNETZT

Mit einer problem- und reibungslosen Anbindung an Ihre ERP- und CRM-Applikationen steht der perfekten Integration nichts im Wege.

## SAFETY FIRST

Mit SSL-verschlüsselten VoIP-Daten und einem ausfallsicheren, redundanten 2-Serverkonzept (bei der Cloud-Lösung in TÜV-zertifizierten deutschen Rechenzentren) profitieren Sie von höchster Verfügbarkeit.

## CLEVER & SMART

Offen für die Nutzung bereits vorhandener Apps wie Adressbücher, Kontaktlisten, Outlook-Daten, Anruf- und Chatarchive.

## MULTI-CHANNEL

Auf einfache Weise Telefon, Video, Chats und Instant Messaging miteinander zu verbinden, ist mit PASCOM schnell und einfach realisierbar.



## DAS INDIVIDUELLE TELEFON-COCKPIT FÜR JEDEN MITARBEITER.

Selbstverständlich bietet PASCOM alle Features einer klassischen Telefonanlage: Anrufe makeln, Telefonkonferenzen organisieren und vieles mehr – nur alles übersichtlicher und komfortabler. Sie sehen mit einem Blick, welcher Kollege erreichbar ist, und wer am besten geeignet ist, den Anruf anzunehmen („skill based routing“). Das Wallboard kann als individuell gestaltbares User-Interface exakt auf jeden Mitarbeiter angepasst werden.



## DAS LEISTUNGSSTARKE CONTACT CENTER FÜR IHR UNTERNEHMEN.

PASCOM ist ideal, um Ihre Mitarbeiter auf allen Ebenen miteinander zu verbinden. Smarte Applikationen und unbegrenzte Systemoffenheit ermöglichen den Zugang zu anderen IT-Prozessen in Ihrem Unternehmen wie eine Anbindung an Ihr ERP-System oder an CRM-Datenumgebungen.



## DER MULTI-CHANNEL TEAMBUILDER FÜR IHRE KONFERENZEN.

Stichwort Unified Communication: Im Zeitalter des Smartphones und des ortsunabhängigen Zugangs zum Internet ist Flexibilität und unbegrenzte Konnektivität der Schlüssel zu einer reibungslosen Kommunikation.



**SOFTWARE-DOWNLOAD  
WWW.PASCOM.NET**

# WEIL WIR EINE SCHWÄCHE FÜR PERFEKTE TECHNIK HABEN, BIETEN WIR STARKEN SERVICE.



## TRANSPARENTES PREISMODELL

Wir haben etwas gegen versteckte Preise: Mit dem „Preis pro User“-Konzept ist der Einsatz von PASCOM schnell und vorhersehbar kalkulierbar. Bei PASCOM gibt es keine Trickereien mit verborgenen Add-ons. Außerdem ist PASCOM offen für jeden Telefon-Provider.



## PASSGENAU FÜR IHRE IT

PASCOM passt sich Ihrer IT an und ist verfügbar als Hardware-Komponente, als Virtual Machine und als cloudbasierte IT-Lösung. Egal, welche Lösung Ihre Unternehmens-IT bevorzugt – der volle Funktionsumfang steht selbstverständlich bei jeder Variante für Sie bereit.



## ENGMASCHIGES PARTNERNETZWERK

Für Ihren Support haben wir ein hochqualifiziertes Partnernetzwerk aufgebaut. Permanente Schulungen und Weiterqualifizierung der Service-Partner über unser Video-Tutorial-System gewährleisten einen kompetenten und reaktionsschnellen Kundenservice.



## AUTOMATISIERTE INSTALLATION

Per Setup-Datei wird PASCOM als vorkonfiguriertes Gesamtpaket innerhalb von nur 5 Minuten installiert. PASCOM erkennt die Systemumgebung selbstständig. Stammdatenerfassung, Integration von Benutzerdaten und Telefonbüchern etc. erfolgt automatisiert.

### pascom GmbH & Co KG

#### Hauptsitz

Berger Straße 42  
94469 Deggendorf  
Deutschland  
+49 991 29691-0  
+49 991 29691-999

#### Niederlassung Regensburg

Franz-Mayer-Straße 1  
93053 Regensburg  
Deutschland  
+49 941 280956-0  
+49 941 280956-19



+49 991 29691-200

info@pascom.net · www.pascom.net

**pascom**<sup>®</sup>